

MR Datentechnik und ICO – Zwei Systemhäuser, eine gemeinsame Dienstleistung

1994 gründete der gerade einmal 28-jährige Gerhard Reinhardt, gemeinsam mit Lydia Machhörndl, die MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH. Dass über die nächsten Jahre ein derart rasantes Wachstum folgte, war zu diesem Zeitpunkt noch nicht abzusehen. Das IT-Systemhaus beschäftigt heute über 450 Mitarbeiter und erzielte im letzten Geschäftsjahr einen Umsatz von ca. 185,5 Mio. Euro.

An sieben Standorten unterstützen die MR Mitarbeiter ihre Kunden durch Beratung, Verkauf, Installation und Wartung von IT-Infrastrukturen. Aufgrund der langjährigen Erfahrung greift das Unternehmen dabei auf ein breites Produkt- und Lösungsportfolio zurück, das überregional zum Einsatz kommt.

Zur Durchführung eines sogenannten Hardware-Rollouts im Rhein-Main Gebiet setzte sich das Nürnberger Unternehmen mit der ICO Innovative Computer GmbH in Verbindung.

An zwei Kundenstandorten sollten die Techniker der ICO Desktop-PCs und Notebooks austauschen, die ihren Lebenszyklus erreicht hatten, und für ein externes Aufspielen der benötigten Software vorbereiten. Auch den abschließenden Funktionstest sowie die Abwicklung der Abnahme übernahm die ICO für MR Datentechnik.

So konnte MR die mehr als einhundert Systeme aus der Ferne installieren ohne selbst vor Ort gewesen zu sein.

„Wir haben mit unserem Kunden und der ICO vereinbart, dass die Geräte abteilungsweise erneuert werden. Dies ermöglichte einen schnellen Austausch der PCs, ohne den laufenden Betrieb merklich zu beeinflussen.“, erzählt Thomas Thiele, Teamleiter der MR Datentechnik.



„Für uns war es wichtig einen zuverlässigen und kompetenten Partner im Rhein-Main Gebiet zu finden. Die ICO erfüllte unsere Anforderungen zu vollster Zufriedenheit. Der Techniker koordinierte die Termine mit dem Kunden selbstständig und minimierte den Aufwand für unser Unternehmen dadurch so weit wie möglich.“

Thomas Thiele
Teamleitung - Project Services Süd
MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH

Zur Umsetzung beauftragte die ICO gleich mehrere Techniker, so dass auch bei einem eventuellen Ausfall eines Mitarbeiters, das Roll-out nahtlos fortgeführt werden konnte. Um auf alle Eventualitäten vorbereitet zu sein, waren die Diezer IT-Experten zusätzlich mit entsprechendem Kabelequipment und Zubehör, das beim Aufbau eines PCs zum Einsatz kommen könnte, ausgestattet.



Zufrieden waren am Ende nicht nur die Kunden der MR, sondern auch die ICO. Durch die optimale Vorbereitung des Nürnberger Systemhauses, hatten die ICO-Techniker ein leichtes Spiel bei der Durchführung des Rollouts. Mit kürzester Vorlaufzeit konnte das gesamte Vorhaben umgesetzt werden.

Christian Staat, Vertriebsleiter der ICO GmbH, sieht einer weiteren Zusammenarbeit optimistisch entgegen: „Anfragen, wie die der MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH, werden immer häufiger. Durch die zunehmende Digitalisierung und deutschlandweite Abwicklung von Dienstleistungen, werden starke Kooperationspartner vor Ort immer bedeutender. Wir freuen uns, dass MR in dieser Sache auf uns zukam und bedanken uns für die perfekte Vorbereitung des Hardware-Rollouts. Ich bin sehr zuversichtlich, dass wir auch in Zukunft gemeinsame Projekte umsetzen werden.“

MR Datentechnik
Ihr IT-Partner!





INNOVATIVE COMPUTER
IT-COMPETENCE SINCE 1982

Referenzbericht



ICO Innovative Computer GmbH

- Mehr als 35 Jahre IT-Erfahrung
- Über 120 Mitarbeiter (+ Auszubildende)
- 24.000 Kunden in DE, AUS und CH
- Deutsche Produktion mit hauseigener Fertigung
- Individuelle Lösungen nach Maß
- Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015
- Eigenständiges Systemhaus

Die ICO Innovative Computer GmbH ging Anfang 1991 aus der 1982 gegründeten Klaus Jeschke Hard- und Software hervor und verfügt somit als Distributor und Importeur von Computer- und Kommunikations-Komponenten über mehr als 35 Jahre Erfahrung innerhalb der IT-Branche.



Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015, dem daraus resultierenden Qualitätsmanagement-System und der flexiblen hauseigenen Fertigung wird die ICO auch zukünftig den höchsten Ansprüchen gerecht.

Insbesondere im Bereich der Industrie- und Hochleistungsserver überzeugt die ICO Innovative Computer GmbH durch die Realisierung auch komplexer individueller Anfragen, ganz nach dem bewährten Build-to-Order-Prinzip. Die qualifizierte Beratung als Intel Technology Provider Platinum unterstützt Kunden bei der Realisierung Ihrer Projekte und vereinbart vorausschauende Planung mit Leistungs- und Kostenoptimierung - ganz nach Ihren Wünschen.

Geschäftsbereiche der ICO Innovative Computer GmbH

- Serversysteme
- Stagesysteme
- Virtualisierungslösungen
- Industriesysteme und Industrieterminals
- POS (Kassensysteme, Barcodescanner)
- Desktopsysteme und Notebooks
- Servicedienstleistungen



Lassen Sie sich jetzt unverbindlich von unseren Experten beraten oder stellen Sie sich auf unserer Website schnell und einfach Ihr individuelles System zusammen.

Jetzt loslegen < www.ico.de