



Scharfe Technik für die Scharfmacher aus Koblenz! – Enorme Ausfallsicherheit dank virtualisierten und gespiegelten Storage-Servern durch **VMWare** und **DataCore**.

Bereits seit 100 Jahren und in der 4. Generation sorgt die Hartkorn Gewürzmühle GmbH für kulinarische Meisterleistungen in deutschen Küchen. 2019 wurde Hans-Dieter Hartkorn, der das Unternehmen seit 2008 sukzessive an seinen Sohn Dr. rer. nat. Andreas Hartkorn übergeben hat, mit dem regionalen Gründerpreis der Sparkasse Koblenz für sein Lebenswerk geehrt.

Gerade einmal 20 Jahre alt war der heutige Seniorchef, als er das Familienunternehmen in den 60er Jahren aufgrund des überraschenden Todes seines Vaters Anton Hartkorn übernahm. Mit viel Arbeit, Leidenschaft und Unterstützung seiner Liebsten meisterte der damalige Jungunternehmer diese Herausforderung und schaffte es Hartkorn weiter auf dem Markt zu etablieren.

Die Gewürze der Hartkorn Gewürzmühle zeichnen sich besonders durch ihre hohe Qualität aus. Lichtgeschützt in hochwertigen Gewürzstreuern bleiben die schmackhaften Kostbarkeiten besonders lange frisch und aromatisch.

Rasanten Wachstum in den vergangenen Jahren führte dazu, dass Hartkorn auch im Internet expandierte. Neben einem eigenen Onlineshop mit über 500 Artikeln, inspiriert das Familienunternehmen auf den sozialen Medien täglich neue Hobbyköche mit kreativen Rezepten rund um die leckeren Gewürze.

Diese Entwicklung verlangt eine durchdachte IT-Infrastruktur. Ein kompletter Ausfall von Produktion, Service und E-Mail Kommunikation stellt heutzutage nicht nur Hartkorn, sondern viele Unternehmen vor eine große Herausforderung. Gerade in Zeiten der aktuellen Corona-Pandemie und dem damit verbunden Homeoffice, ist ein leistungsstarkes und hochverfügbares IT-System unabdingbar. Dieser und weitere Gedanken veranlassten die Hartkorn Gewürzmühle GmbH dazu, ihr bestehendes IT-Konzept am Standort Mülheim-Kärlich prüfen und optimieren zu lassen.

„Als modernes Unternehmen setzen auch wir in vielen Bereichen auf Digitalisierung. Deshalb ist es für uns von essentieller Bedeutung, dass wir jederzeit handlungsfähig sind und auf eine ausfallsichere IT-Lösung zurückgreifen können“, so Horst Schymaniuk, IT Abteilungsleiter der Hartkorn Gewürzmühle.

Auch wenn sich das Unternehmen bei seinen Gewürzmischungen und Innovationen als experimentierfreudig zeigt, achtet der Gewürzhersteller bei den Rohstoffen auf eine sorgfältige Auswahl und Qualität. Diesen Anspruch beweist das Unternehmen aus Rheinland-Pfalz auch in anderen Bereichen und prüft seine Lieferanten mit Hilfe eines mehrstufigen Auswahlprozesses.

Deshalb testeten Hartkorn und die ICO Innovative Computer GmbH in einem ersten Schritt die Möglichkeiten einer konstruktiven Zusammenarbeit mithilfe einer beauftragten Phishing-Kampagne.



ICO Phishing Kampagne

Der Geburtstagsgruß eines angeblichen Kollegen, Telefonrechnungen und Versandbestätigungen von Paketen – all das wirkt auf den ersten Blick seriös, birgt jedoch einige Gefahren für Unternehmen. Oft versteckt sich in solchen Mails eine Schadsoftware, die das gesamte System beeinflussen kann.

Immer mehr Firmen nutzen daher die Möglichkeit, gemeinsam mit der ICO, eine Phishing-Kampagne durchzuführen. In Absprache mit einem Zuständigen werden dann gefälschte E-Mails an Mitarbeiter und Kollegen geschickt. Über ein Tracking Portal ist man dabei in der Lage zu erkennen, welche Empfänger sich täuschen ließen und die Mails abriefen. Ziel ist es die Mitarbeiter zu sensibilisieren und klassische Tricks der Betrüger aufzuzeigen.



Nach dem erfolgreichen und professionellen Abschluss der Kampagne, wurde eine Bestands- und Bedarfsanalyse seitens der ICO GmbH durchgeführt.

Im Rahmen dieser Analyse installieren die Experten der ICO eine Software zur Performance-Messung auf den Systemen des Kunden. Diese Software prüft die Auslastung der Server über einen längeren Zeitraum. Dabei werden die benötigten Ressourcen der einzelnen virtuellen Maschinen kontrolliert. So wird es ermöglicht, ein optimal aufeinander abgestimmtes Konzept zu erstellen.

Als gravierendes Problem in Mühlheim-Kärlich zeigte sich, dass die bestehende IT-Server Infrastruktur lediglich ein einziges Rechenzentrum aufwies. Im Falle eines Ausfalls wäre kurzfristig neue Hardware notwendig gewesen. Hinzu kam, dass die Datensicherung in einem gewissen Zeitintervall und nicht kontinuierlich stattfand. Ein Datenverlust durch einen technischen Defekt konnte deshalb nicht ausgeschlossen werden.

Auf Basis der Analyse entwickelten die Experten der ICO ein individuelles IT-Konzept, das speziell auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Gewürzmühle zugeschnitten wurde. Dieses Konzept finalisierte das Team um Vertriebsleiter Christian Staat zu einem Angebot und stellte es der Hartkorn Gewürzmühle GmbH vor.

Nach sorgfältiger Prüfung aller eingereichten Angebote, entschied sich Hartkorn dazu, das bevorstehende Projekt gemeinsam mit der ICO anzugehen.



„Auch wenn die ICO nicht der günstigste Anbieter war, entschieden wir uns für das Unternehmen aus Diez. Nicht nur die räumliche Nähe, sondern vor allem die gebotene Leistung hat uns überzeugt. Das Konzept ist schlüssig und ideal abgestimmt auf die Anforderungen unseres Hauses. Die Vorführung einer Live-Demo vor Ort war für unseren Entscheidungsprozess von großer Bedeutung. So konnten wir die Funktionsweise des Systems schon vorab erleben. Ein besonderes Highlight für uns ist die Herstellerunabhängigkeit der ICO. Dadurch können wir die Festplatten in unseren Systemen selbstständig und kostengünstig austauschen, ohne an einen bestimmten Anbieter und überbeuerte Erweiterungen gebunden zu sein.“

Horst Schymaniuk
IT-Systemadministrator
Hartkorn Gewürzmühle GmbH



Das Konzept

Zwei räumlich getrennte Rechenzentren, platziert in unterschiedlichen Gebäuden, bilden den Kern der neuen IT-Infrastruktur. Aktiv gespiegelt mithilfe von **DataCore**, können sich die beiden Storage-Server im Falle eines Ausfalls gegenseitig ersetzen. In Verbindung mit zwei Hypervisor-Servern (**VMWare**), die in Sachen Performance an die Messungen der ICO Software angeglichen wurden, ist so ein leistungsstarker Hochverfügbarkeitscluster entstanden.

Durch die physische Trennung des Systems, sind die entscheidenden Nachteile des klassischen Dual-Controller-Storage kein Thema mehr.



„Ich freue mich sehr darüber, dass wir die Hartkorn Gewürzmühle als Partner gewinnen konnten. Von Anfang an beeindruckte mich dieses Unternehmen sehr. Die Leidenschaft des Geschäftsführers und das Engagement für seine Mitarbeiter suchen ihres Gleichen. Ich kenne wenige Unternehmen in denen das Prinzip der Work-Life-Balance so stark im Mittelpunkt steht.“

Auch wenn es kein leichtes Spiel war Hartkorn zu überzeugen, bin ich froh, dass sich am Ende unsere Leistung gegenüber einem günstigeren Preis durchsetzen konnte. Es ist immer wieder schön wenn Dienstleistungsqualität geschätzt wird.

Technisch gesehen hat sich die Gewürzmühle für eine hochmoderne Lösung entschieden. Mit Veeam, VMWare und DataCore nutzen wir die beste Software, die uns aktuell für Datensicherungen, Virtualisierungen und Synchronisationen zur Verfügung steht.

Durch die räumliche Trennung der Hardware konnte ein zusätzlicher Sicherheitsmechanismus geschaffen werden, der sich nicht softwareseitig lösen lässt. Mechanische Zerstörung eines Servers durch Feuer oder Vandalismus ist leider nach wie vor eine unterschätzte Gefahr in Deutschland.

Die gemeinsame Umsetzung des Projekts mit IT-Administrator Horst Schymaniuk lässt sich schlichtweg als perfekt bezeichnen. Es ist keine Selbstverständlichkeit mit so angenehmen und aufgeschlossenen Personen zusammenzuarbeiten. Ich bin zuversichtlich, dass wir auch in Zukunft gemeinsame Herausforderungen mit Leichtigkeit meistern werden.“

Christian Staat
Leiter Vertrieb Systemhaus
ICO Innovative Computer GmbH

Egal ob Brand, Wasserschaden oder Vandalismus – die Datenverfügbarkeit und Handlungsfähigkeit der Gewürzmühle bleiben, durch das synchronisierte und separierte System, jederzeit erhalten.

Zum Schutz vor einem Datenverlust durch Schadsoftware, wird ein weiteres lokales Backup verwendet, für das ressourcenschonend ein alter Hardwareserver umgebaut wurde. Ausgestattet mit neuen Festplatten und dem neuesten Betriebssystem **Microsoft Server 2019**, werden regelmäßige Sicherungsdateien erstellt.

Eingesetzt wird an dieser Stelle **Veeam Backup & Replication**, das als Branchenführer im Bereich Datensicherung gilt. Zu den Stärken der Software gehören neben Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit, vor allem die Flexibilität und einfache Verwaltung des gesamten Systems. Für einen reibungslosen Ablauf der Spiegelungen und Datensicherungen, sorgt dabei die hochmoderne 10Gb-iSCSI-Anbindung.

Damit einem weiteren Wachstum der Gewürzmühle nichts im Wege steht, ist das Storage Area Network jederzeit skalierbar und leicht zu erweitern. So ist auch der Zukunftsplan bereits in das neue Konzept integriert.



DATACORE™

Das Thema Datenspeicherung ist zunehmend komplexer geworden. Kontinuierlich zunehmende Datenmengen gehen einher mit der Integration neuer Hardware. Die einzige Antwort vieler Anbieter: Kaufen Sie alle Systeme von nur einem einzigen Hersteller und erweitern Sie die Infrastruktur nach und nach kostspielig mit zusätzlicher Hardware dieses Anbieters.

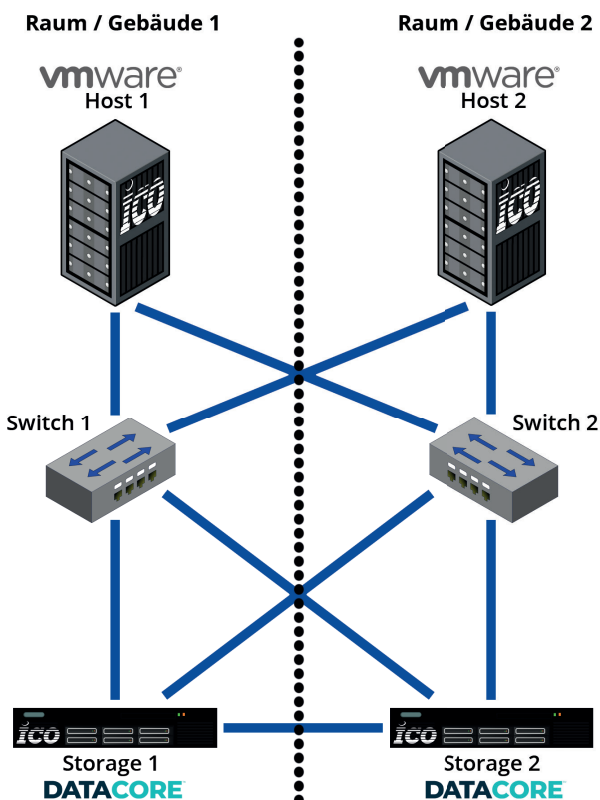
Eine alternative Lösung ist **SANsymphony**, die **Software-Defined Storage** Plattform von **DataCore**. Unser langjähriger Partner bietet nicht nur einen Rund-um-die-Uhr-Support an 365 Tagen im Jahr, sondern vor allem Datendienste auf höchstem Niveau. Dazu zählt unter anderem die Sicherstellung des ununterbrochenen Geschäftsbetriebs. Sollte eine oder alle Speicherkomponenten eines Systems ausfallen, wird direkt auf das zweite System zugegriffen. Dieser automatische Prozess ist vollkommen transparent für die Anwen-

dungen – sie laufen ununterbrochen weiter und merken gar nicht, dass der Speicher ausgefallen ist.

Nachdem der Fehler behoben ist, sorgt SANsymphony automatisch für die notwendige Re-Synchronisation der Daten und das Wiederherstellen des ursprünglichen Installationszustands. Erreicht wird dies durch eine synchrone Spiegelung der Daten auf zwei physisch voneinander getrennten Systemen.

Vom Prinzip her bricht DataCore SANsymphony die einzelnen Datensilos durch Virtualisierung der Speicher auf. Dadurch erreicht man eine Synchronisation von Daten zwischen verschiedenen Speichersystemen und ist gleichzeitig, unabhängig von Herstellern und Technologien. Das gesamte IT-Konzept wird deutlich intelligenter und wesentlich flexibler.

Sollten Sie weitere Fragen zum Thema **DataCore SANsymphony** haben, stehen Ihnen unserer IT-Experten jederzeit zur Verfügung. Sprechen Sie uns an!



„DataCore SANsymphony ist für unser Unternehmen von besonderer Bedeutung. Genau wie wir, ist die SAN-Management-Software herstellerunabhängig und ermöglicht es, individuelle Lösungen zu konfigurieren. Viele Anbieter offerieren dem Kunden A-Brand All-in-One Lösungen. Diese sind in der Anschaffung oftmals günstig, erweisen sich in der Erweiterung jedoch als extrem kostspielig, da nur Festplatten des ursprünglichen Herstellers genutzt werden können.“

Einzelne Speichersilos gehören durch DataCore der Vergangenheit an und das Gesamte System erfährt eine Steigerung in Sachen Performance. In Kombination mit unserem Hardware-Sizing entstehen so leistungsstarke Hochverfügbarkeitscluster.“

Michael Orthen
Technischer Leiter Systemhausabteilung
ICO Innovative Computer GmbH



INNOVATIVE COMPUTER
IT-COMPETENCE SINCE 1982

Referenzbericht



ICO Innovative Computer GmbH

- Mehr als 35 Jahre IT-Erfahrung
- Über 120 Mitarbeiter (+ Auszubildende)
- 24.000 Kunden in DE, AUS und CH
- Deutsche Produktion mit hauseigener Fertigung
- individuelle Lösungen nach Maß
- Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015
- Eigenständiges Systemhaus

Die ICO Innovative Computer GmbH ging Anfang 1991 aus der 1982 gegründeten Klaus Jeschke Hard- und Software hervor und verfügt somit als Distributor und Importeur von Computer- und Kommunikationskomponenten über mehr als 35 Jahre Erfahrung innerhalb der IT-Branche.



Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015, dem daraus resultierenden Qualitätsmanagement-System und der flexiblen hauseigenen Fertigung wird die ICO auch zukünftig den höchsten Ansprüchen gerecht.

Insbesondere im Bereich der Industrie- und Hochleistungsserver überzeugt die ICO Innovative Computer GmbH durch die Realisierung auch komplexer individueller Anfragen, ganz nach dem bewährten Build-to-Order-Prinzip. Die qualifizierte Beratung als Intel Technology Provider Platinum unterstützt Kunden bei der Realisierung Ihrer Projekte und vereinbart vorausschauende Planung mit Leistungs- und Kostenoptimierung – ganz nach Ihren Wünschen.

Geschäftsbereiche der ICO Innovative Computer GmbH

- Serversysteme
- Storagesysteme
- Virtualisierungslösungen
- Industriesysteme und Industrieterminals
- POS (Kassensysteme, Barcodescanner)
- Desktopsysteme und Notebooks
- Servicedienstleistungen



Lassen Sie sich jetzt unverbindlich von unseren Experten beraten oder stellen Sie sich auf unserer Website schnell und einfach Ihr individuelles System zusammen.

Jetzt loslegen – www.ico.de